Klippekort

Vilkår og betingelser

November 2026

Lytt Digital ApS – LyttDigital.dk – Tel: 60 52 52 29 – Mail: Troels@lyttdigital.dk
Jagtvej 215A 9. mf. tv., 2100 København Ø – CVR: 36 53 79 30

Klippekort – vilkårene kort fortalt

Fleksibel hjælp fra os, når du har brug for den, og til en lavere timepris.

- **Lavere timepris:** Jo flere timer du køber, jo lavere er prisen – fra 900 kr. for enkelttimer ned til 700 kr. pr. time (priser er ekskl. moms).
- **Ingen udløbsdato:** Brug timerne, når det passer dig.
- **Bred hjælp:** For eksempel WordPress, tracking, cookieløsning, oversættelse samt SEO- og annonceopgaver af engangskarakter.
- **Fuldt overblik:** Du kan altid følge forbrug og resttid i et delt regneark.
- **Enkel og gennemsigtig afregning:** Du betaler for klippekortet på forhånd, og så trækker vi tiden fra, efterhånden som vi arbejder for dig. Ubrugte timer refunderes ikke, men de udløber heller aldrig.
- **Ærlig forventningsafstemning:** Klippekortet dækker vores tid og ekspertise, ikke en garanteret afslutning af en bestemt opgave eller et resultat. Kræver en opgave flere timer, end der er tilbage på kortet, fortsætter vi gerne på et nyt klippekort. Til gengæld arbejder vi altid målrettet og effektivt, og du kan følge med i hvert eneste klip.

Boksen opsummerer de vigtigste vilkår. Det er dog de fulde vilkår nedenfor, der gælder for samarbejdet, så læs dem gerne i ro og mag, før du bekræfter.

Priser (ekskl. moms)

Et klippekort giver dig fleksibel adgang til hjælp fra os, når du har brug for det, og til en lavere timepris end enkelttimer.

- **Enkeltstående timer:** 900 kr. pr. time
- **Klippekort på 5 timer:** 800 kr. pr. time (i alt 4.000 kr.)
- **Klippekort på 10 timer:** 750 kr. pr. time (i alt 7.500 kr.)
- **Klippekort på 15 timer eller flere:** 700 kr. pr. time (fra 10.500 kr.)

Jo større klippekortet er, jo lavere er timeprisen.

1. Om klippekortet

1.1 Hvad kan klippekortet bruges til?

Klippekortet giver adgang til konsulenthjælp inden for fx:

- WordPress-arbejde, fx rettelser, ændringer i tekster og billeder samt optimering
- opsætning af tracking med fx Google Analytics 4, Google Tag Manager og Consent Mode V2
- opsætning af cookieløsning
- opsætning af mailserver og Google Workspace
- oversættelse og korrekturlæsning (dansk og engelsk)
- engangsopgaver inden for SEO og annoncering, fx en gennemgang af din annoncekonto eller enkelte optimeringer af din hjemmeside
- andre mindre online opgaver efter aftale

1.2 Hvad dækker klippekortet ikke?

Klippekortet dækker ikke:

- arbejde, der hører under et løbende samarbejde om SEO eller annoncering. Det er dækket af samarbejdets egne vilkår
- større projekter, fx opsætning af nye hjemmesider, som aftales og prissættes særskilt
- ekstra betalte links til SEO
- server-side tracking, som udføres af en specialiseret samarbejdspartner og prissættes særskilt

Har du et samarbejde med os, kan du stadig sagtens bruge et klippekort til andre opgaver, fx på din hjemmeside. Er du i tvivl om, hvor en opgave hører til, afklarer vi det sammen, før vi går i gang.

1.3 Ingen udløbsdato
Klippekortet har ingen udløbsdato. Du kan bruge timerne, når det passer dig.

1.4 Klippekortet dækker tid
Klippekortet er et forudbetalt antal arbejdstimer og dækker udelukkende tidsforbrug. Det er ikke en garanti for, at bestemte opgaver bliver færdige inden for de købte timer, eller for bestemte resultater.

2. Sådan arbejder vi

2.1 Tidsregistrering
Vi registrerer tiden løbende i et Google Sheet, som du altid har adgang til. Her kan du følge forbruget og se, hvor mange timer du har tilbage. Tidsregistreringen er grundlaget for afregningen.

Al rådgivning, herunder møder, mails og telefonsamtaler, registreres som arbejdstid.

2.2 Leveringstid
Vi planlægger opgaverne ud fra vores kapacitet og udfører dem som udgangspunkt på hverdage mellem kl. 9 og 17. Har du en hasteopgave, kan prioriteret behandling aftales særskilt.

2.3 Kommunikation
Kommunikationen foregår som udgangspunkt skriftligt via e-mail, så alle opgaver er samlet ét sted. Vi kan også sende en kort statusvideo, der opsummerer det udførte arbejde. Vi besvarer typisk mails inden for et par hverdage.

2.4 Hvem udfører arbejdet?
Arbejdet udføres af et af vores teammedlemmer eller en betroet partner, alt efter hvilke kompetencer opgaven kræver. Alle leverancer kvalitetssikres af Troels Lytt Jensen, ejer af Lytt Digital ApS, som har det overordnede ansvar og er din faste kontaktperson.

2.5 Adgange
For at kunne løse opgaven har vi brug for adgang til din hjemmeside og de relevante systemer, fx:

- **WordPress:** En bruger med administratorrettigheder til lyttdigital@gmail.com.
- **Google Analytics 4, Google Tag Manager og Google Search Console:** Administratorrettigheder til lyttdigital@gmail.com.
- **Webhotel:** Adgang til din hostingkonto, hvis opgaven kræver det.

De fleste adgange giver du ved at invitere os som bruger, så du ikke skal dele din egen adgangskode. Skal du alligevel sende loginoplysninger, fx til dit webhotel, så del dem sikkert, fx via en password manager.

Bemærk: Alle adgange til Googles værktøjer og WordPress skal gives til lyttdigital@gmail.com, da det er den konto, vores værktøjer er koblet til. Al øvrig kommunikation foregår via troels@lyttdigital.dk.

3. Betaling

- Klippekortet faktureres forud, og arbejdet går i gang, når betalingen er modtaget.
- Betalingsfristen er 8 dage fra fakturadato.
- Indsigelser mod en faktura skal ske skriftligt inden 8 dage fra fakturadato. Ellers anses fakturaen for accepteret.
- Ubrugte timer refunderes ikke, medmindre andet er aftalt skriftligt.
- Timeprisen afhænger af størrelsen på det klippekort, du køber. Tidligere køb og resterende timer på andre klippekort lægges ikke sammen og giver ikke ret til en lavere timepris. Køber du et nyt klippekort, gælder de priser og vilkår, der gælder på købstidspunktet.
- Eksterne udgifter, fx licenser og software, faktureres, før de bestilles, og bestilles først hos tredjepart, når betalingen er modtaget.
- Ved for sen betaling beregnes rykkergebyr, morarente og kompensationsbeløb efter renteloven. Udebliver betalingen, overdrages sagen til inkasso og eventuelt retslig inddrivelse. Omkostningerne hertil betales af dig.
- Alle priser er ekskl. moms.

4. Det juridiske

4.1 Ingen garantier og ansvarsfraskrivelse

Teknik kan aldrig sikres 100 %

Ingen hjemmeside kan garanteres mod hacking, nedbrud eller fejl. Opdateringer af WordPress, temaer og plugins kan bryde layout og funktionalitet, og det samme kan ændringer hos webhotellet, domæneudbyderen, Google eller andre tredjeparter. Vi følger god praksis, men kan ikke garantere mod det, og vi garanterer heller ikke for, at plugins, scripts, tracking- og cookieværktøjer fra tredjepart fungerer. Opstår der fejl efter en opdatering, retter vi dem. Tiden trækkes fra klippekortet, da fejlene typisk skyldes forhold hos tredjepart, fx uforenelige plugins. Skyldes fejlen en åbenlys fejl fra vores side, retter vi den uden beregning.

Lytt Digital ApS kan ikke holdes ansvarlig over for dig eller tredjemand for:

- tabt omsætning, tabt fortjeneste, tabte besparelser, driftstab, tab af data eller andre indirekte tab og følgeskader

- forhold hos tredjepart, herunder Google, webhotel, domæneudbyder og leverandører af temaer og plugins
- hacking og nedetid
- fejl i layout og funktionalitet, der opstår som følge af opdateringer af WordPress, temaer eller plugins
- fejl i tracking og data som følge af ændringer på din hjemmeside, i dit cookiebanner eller hos tredjepart, som vi ikke selv har foretaget
- fejl og skader som følge af din eller dine andre leverandørers håndtering af hjemmesiden, webhotellet eller domænet

Opdager du en fejl i vores arbejde, så giv os skriftlig besked hurtigst muligt, så vi kan rette den. Vores samlede ansvar over for dig er begrænset til det beløb, du har betalt for klippekortet.

Dit ansvar

Du er ansvarlig for, at hjemmesiden, cookiebanner, privatlivspolitik og målsporing overholder GDPR og anden gældende lovgivning, og for at materiale, du leverer, ikke krænker andres rettigheder. Du er også ansvarlig for løbende backup af hjemmesiden, medmindre andet er aftalt.

4.2 Force majeure

Lytt Digital ApS er ikke ansvarlig for forsinkelser eller manglende levering, der skyldes forhold uden for vores kontrol. Det kan fx være nedbrud eller ændringer hos webhotellet, domæneudbyderen, Google eller andre tredjeparter, cyberangreb, strømsvigt, pludselig og længerevarende sygdom, krig, naturkatastrofer, strejke eller myndighedspåbud.

Vi giver dig besked hurtigst muligt og genoptager arbejdet, så snart forholdet er ophørt. Dine timer på klippekortet bevares i perioden.

4.3 Ejerskab og rettigheder

- Du garanterer, at tekst, billeder, grafik og varemærker, som du sender til os, enten ejes af dig, eller at du har tilladelse til at bruge dem.
- Du ejer de tekster, grafik og andet indhold, vi producerer til dig, når det er betalt.
- Du ejer din hjemmeside, dit domæne og dine konti hos fx webhotel og Google. Vi opretter ikke dine konti i vores eget navn.
- Vores egne metoder, skabeloner, værktøjer og rapportformater forbliver vores.

4.4 Fortrolighed og databehandling

- Begge parter behandler fortrolige oplysninger om den anden part fortroligt, også efter samarbejdets ophør. Det gælder også dine loginoplysninger.

- Når vi har adgang til din hjemmeside, dit webhotel, dine analyseværktøjer eller dine annoncekonti, kan vi få adgang til personoplysninger. Dem behandler vi kun efter din instruks og i overensstemmelse med GDPR. Vores databehandleraftale findes på lyttdigital.dk/databehandleraftale. Når du accepterer disse vilkår, accepterer du også databehandleraftalen.

4.5 Underleverandører og brug af AI

- Arbejdet udføres af Lytt Digital ApS og kan efter behov varetages af interne medarbejdere og betroede eksterne specialister. De er underlagt samme krav til fortrolighed som os.

- Vi bruger AI-værktøjer i dele af arbejdet, fx til tekstudkast og analyse. Alt AI-genereret indhold gennemgås og kvalitetssikres manuelt.

- Vi indtaster ikke dine fortrolige oplysninger eller personoplysninger i AI-værktøjer, der bruger data til træning.

4.6 Lytt Digitals ret til at afslutte samarbejdet

Et godt samarbejde bygger på gensidig tillid, respekt og en fælles forståelse af opgaven. Vores medarbejdere og samarbejdspartnere skal kunne arbejde under trygge og professionelle forhold. Forsvinder det grundlag, er det ikke i nogen af parternes interesse at fortsætte.

Ophør med øjeblikkelig virkning. Vi forbeholder os ret til at bringe samarbejdet til ophør med øjeblikkelig virkning og uden varsel, når vi vurderer, at grundlaget for samarbejdet ikke længere er til stede. Det kan fx være, hvis du:

- ikke betaler en forfalden faktura trods skriftlig rykker

- optræder truende, krænkende, chikanerende eller på anden måde uacceptabelt over for vores medarbejdere eller samarbejdspartnere

- kræver arbejde udført uden at ville betale for det

- ikke overholder de aftaler, vi har indgået om opgavernes form, omfang eller kommunikation

- gør os ansvarlige for forhold, vi ikke har haft indflydelse på, fx fejl i en hjemmeside, som andre har bygget

- kræver indhold, funktioner eller løsninger, der strider mod lovgivningen

- din virksomhed går konkurs, træder i likvidation eller standser sine betalinger

Listen er ikke udtømmende.

Betaling ved ophør. Skyldes ophøret forhold hos dig, fx de forhold, der er nævnt ovenfor, er vi berettiget til at beholde det forudbetalte beløb for klippekortet. Vi kan efter en konkret vurdering vælge helt eller delvist at refundere ubrugt tid.

4.7 Ændringer i vilkårene
Vi kan opdatere disse vilkår. Ændringer gælder ikke for klippekort, du allerede har købt.

4.8 Tilbud og vilkår
Er der uoverensstemmelse mellem dette dokument og et skriftligt tilbud eller en individuel aftale, går tilbuddet eller aftalen forud.

4.9 Lovvalg og tvister
Aftalen er underlagt dansk ret. Uenigheder søges først løst gennem dialog. Lykkes det ikke, afgøres tvisten ved Københavns Byret som første instans.

Bekræftelse

Før vi går i gang, bedes du bekræfte skriftligt pr. mail, at du har læst og accepterer vilkårene i dette dokument. Er noget uklart, så kontakt os, før du bekræfter.

Vi ser frem til et godt samarbejde og glæder os til at hjælpe dig.