Opsætning af webshop

Vilkår og betingelser

November 2026

Lytt Digital ApS – LyttDigital.dk – Tel: 60 52 52 29 – Mail: Troels@lyttdigital.dk
Jagtvej 215A 9. mf. tv., 2100 København Ø – CVR: 36 53 79 30

Webshop – vilkårene kort fortalt

Du får en webshop med dit eget design, bygget til at sælge.

- **Skræddersyet til din forretning,** fra 24.999 kr. Du får altid en fast pris, før vi går i gang.
- **Du er med hele vejen:** To revideringsmøder sikrer, at webshoppen bliver, som du ønsker.
- **8 kategorisider og 8 produktsider med AI-assisteret tekst**, så du ikke starter fra et tomt ark. Teksterne er et stærkt udgangspunkt, som du nemt selv kan finpudse med din egen viden og vores videovejledning, der også viser, hvordan du opretter flere produkter.
- **Hurtigst i mål:** Når du sender dit materiale inden for de første 6 uger, kan vi bygge din webshop færdig i ét flow og få den online hurtigst muligt. Den sidste faktura sendes, når webshoppen er færdig, dog senest 3 måneder efter opstart.
- **Tryghed efter lanceringen:** Tekniske fejl, du opdager inden for 30 dage, retter vi gratis.
- **Din webshop er din:** Du får fuld kontrol med administratoradgang, og du ejer selv din webshop, dit indhold, dit domæne og dine konti. Domæne, webhotel og betalingsløsning betaler du direkte hos leverandøren. Elementor Pro-licensen kan du købe selv eller få billigere gennem os.
- **Ærlig forventningsafstemning:** En webshop er fundamentet, men den skaber ikke trafik og salg af sig selv. Vil du findes online, hjælper vi gerne med SEO eller annoncering i et opfølgende samarbejde.

Boksen opsummerer de vigtigste vilkår. Det er dog de fulde vilkår nedenfor, der gælder for samarbejdet, så læs dem gerne i ro og mag, før du bekræfter.

Prisliste (priser ekskl. moms)

Konsulenthonorar

1. Indledende designmøde – gratis. Webshoppens overordnede design gennemgås. Med udgangspunkt i eksempler fra andre webshops og temaer afklarer vi webshoppens layout og ønskede funktionalitet.

Hjælp til at oprette konti – inkluderet. Vi hjælper dig med at oprette de konti, webshoppen kræver, fx webhotel, domæne og Google-konto. Kontiene oprettes i dit navn, og du betaler selv for dem.

2. Opsætning af webshoppen – fra 24.999 kr. Der oprettes layout til følgende sider med eksempeltekst:

- Forside
- Om os
- 8 kategorisider med ca. 500 ords AI-assisteret tekst
- 8 produktsider med standardfunktionalitet og AI-assisteret tekst
- Kontaktside
- Side ikke fundet (404-side)
- Takkeside
- Kurv- og betalingsside
- Opsætning af betalingsløsning
- Blogside med oversigt over blogindlæg
- 1 blogkategoriside med eksempeltekst
- 1 blogindlæg med eksempeltekst
- Privatlivspolitik / GDPR med standardtekst (du er som kunde ansvarlig for det juridiske)
- Handelsbetingelser (som kunde leverer du teksterne)

Prisen inkluderer 2 online revideringsmøder.

3. Opsætning af kontaktformular samt relevante plugins – inkluderet: WooCommerce, WordFence, backup, Limit Login Attempts, reCAPTCHA v3 mod spam og Yoast SEO.

4. Opsætning af cookie-plugin – inkluderet.

5. Video med vejledning til at oprette produkter og ændre i tekst og billeder – inkluderet.

Fra-prisen er en minimumspris. Prisen på fra 24.999 kr. gælder for en webshop med de basale funktioner og det antal sider og produkter, der er nævnt ovenfor. Skal webshoppen have flere sider, produkter eller funktioner, bliver prisen tilsvarende højere. Den endelige pris aftales altid, før arbejdet går i gang.

Cirka-priser på eksterne udgifter
Med forbehold for prisændringer:

- **Elementor Pro-licens til én hjemmeside (standardpris):** 84 USD / ca. 598 kr. om året (Elementor.com/pro – Advanced Solo)
- **Alternativt Lytt Digital ApS' Elementor Pro-licens:** 300 kr. om året
- **Domæne:** ca. 100 kr. om året
- **Webhotel:** ca. 450 kr. om året
- **Eventuelt betalt cookie-plugin til overholdelse af GDPR:** fra 15 USD / ca. 120 kr. om måneden
- **Stabil mailløsning, fx Google Workspace:** fra ca. 70 kr. om måneden
- **Betalingsløsning, fx Stripe, QuickPay eller MobilePay:** gebyrer efter udbyderens prisliste

Eventuelle tilvalg (priser ekskl. moms)
- **Særlig funktionalitet** ud over det beskrevne prissættes særskilt (se nedenfor).
- **Månedlig opdatering og backup af webshoppen:** 300 kr. om måneden
- **Tilpasninger af designet** faktureres efter timepris: 900 kr. i timen
- **Design af ekstra underside:** 2.700 kr.
- **Klippekort på 5 timer** til ekstra hjælp til webshoppen: 4.000 kr.
- **Klippekort på 10 timer** til ekstra hjælp til webshoppen: 7.500 kr.

Klippekortet kan fx bruges til ændringer i tekster og billeder, opsætning af tracking med Google Tag Manager, Google Analytics 4 og Consent Mode V2 eller opsætning af mailserver og Google Workspace. Server-side tracking udføres af en specialiseret samarbejdspartner og prissættes særskilt.

Særlig funktionalitet. Skal webshoppen have funktioner ud over det basale, fx integration til lager-, regnskabs- eller fragtsystemer, import af mange produkter, abonnementer eller særlige plugins, prissættes det særskilt. Den slags kræver ekstra tid til opsætning, test og tilpasning, fordi hver løsning skal spille sammen med netop din webshop. Du får altid en fast pris, før vi går i gang.

Produkter og fragt. Vi opretter 8 produkter som eksempler og sætter de grundlæggende fragtmetoder op. Resten af dine produkter opretter du selv med hjælp fra videovejledningen, eller vi kan gøre det for dig efter timepris eller via et klippekort.

1. Arbejdsproces

1.1 Webshoppen bygges i WordPress og WooCommerce
WordPress er et open source CMS-system, som i øjeblikket benyttes af omkring 40 % af alle websites på internettet. WordPress vedligeholdes af tusindvis af udviklere over hele verden og vokser dagligt i popularitet.

WordPress giver mulighed for at udvikle fleksible og lettilpasselige hjemmesider, som lever op til den moderne standard for hjemmesider samt bedste praksis inden for webudvikling.

Selve webshoppen bygges med WooCommerce, som er den mest udbredte webshopløsning til WordPress.

1.2 Derfor bruges Elementor Pro som sidebygger

Webshoppen bygges i WordPress med brug af sidebyggeren Elementor Pro. Elementor Pro giver nogle af de bedste og mest fleksible muligheder på markedet for at opsætte en smuk og funktionel hjemmeside.

Samtidig gør Elementor Pro det muligt at opbygge hjemmesider på en både brugervenlig, logisk og nem måde. Det gør det også nemmere for dig som kunde at sætte dig ind i, hvordan webshoppen er bygget op.

1.3 Du skal have en årlig licens til Elementor Pro

For at din webshop virker efter hensigten, er det en forudsætning, at du som kunde har en licens til Elementor Pro, som skal fornyes hvert år. Læs evt. mere om priserne på elementor.com/pro – optionen Advanced Solo giver fuld adgang til al funktionalitet.

Alternativt kan du bruge Lytt Digital ApS' licens for 300 kr. om året og dermed spare ca. halvdelen af prisen. Licensen faktureres årligt forud. Licensen løber, så længe du ønsker at bruge den, og kan opsiges til udløbet af en licensperiode. Ophører du med at bruge vores licens, skal du købe din egen for fortsat at kunne opdatere webshoppen.

1.4 Opsætning af 8 kategorisider og 8 produktsider med AI-assisteret tekst

Prisen inkluderer opsætning af AI-assisteret tekst til 8 kategorisider på ca. 500 ord pr. side og til 8 produktsider. Teksterne tager udgangspunkt i dine varekategorier og dine produkter.

Du kender din virksomhed bedst, og det er dig, der skal kunne stå inde for indholdet. Derfor er det oftest nemmest, at du selv tilpasser tekster og billeder efterfølgende. Vores videovejledning viser, hvordan du gør. Ønsker du hjælp til dette, laver vi gerne ændringerne for dig via et klippekort.

Ønsker du egentlige SEO-tekster, som skal give webshoppen større chancer for at blive fundet på Google, kan det tilkøbes via et klippekort eller et SEO-samarbejde.

1.5 Tidsramme og dit materiale

1.5.1 Tidsplan

Ved projektstart aftaler vi en tidsplan for din webshop. Så når vi i mål sammen, hvis du sender alt materiale, dvs. billeder, tekster, produktdata, logins og licenser, senest 6 uger efter projektstart. Har vi spørgsmål undervejs, eller skal et revideringsmøde bookes, er det en stor hjælp, hvis du svarer inden for en uge.

Venter vi på materiale eller svar, sætter vi arbejdet på pause, indtil vi har det, vi skal bruge. Projektet har dog en fast slutdato, jf. afsnit 1.5.5.

1.5.2 Første revideringsmøde

Når den første version af design og struktur er klar, afholdes 1. revideringsmøde online. Her præsenterer vi layout og funktionalitet, og du får mulighed for at give feedback på struktur og udtryk. Vi indarbejder dine ændringer og bygger resten af webshoppen færdig.

Efter dette møde er det en forudsætning, at følgende er sendt til os, før vi går videre:

- alle nødvendige billeder i tilstrækkelig kvalitet
- dine produktdata, fx produktnavne, priser, beskrivelser og varianter
- alle relevante licenser, fx til skrifttyper, plugins, billeder eller andre eksterne elementer
- alle nødvendige loginoplysninger, fx til domæne, hosting, e-mail, betalingsløsning og eventuelle konti til betalte plugins

Så længe disse oplysninger og materialer ikke er modtaget, sættes arbejdet på pause. Den faste slutdato i afsnit 1.5.5 gælder dog uændret.

1.5.3 Andet revideringsmøde

Når alt nødvendigt materiale er modtaget, og indholdet er integreret i løsningen, afholdes 2. revideringsmøde online. Her gennemgår vi det færdige udkast med indhold, billeder og funktioner.

Efter eventuelle mindre justeringer i denne fase klargøres webshoppen til endelig godkendelse og lancering. Ændringer ud over de to revideringsmøder faktureres efter timepris.

1.5.4 Sidste faktura og overdragelse

Når webshoppen er færdig, fremsendes den sidste faktura. Når vi har bekræftet betalingen, sender vi dig afslutningsdokumentet med login og videovejledning, og webshoppen er dermed overdraget til dig.

1.5.5 Fast slutdato for projektet

Projektet har en fast slutdato 3 måneder efter din første betaling. Typisk er din webshop færdig før, og så sender vi den sidste faktura, når den er klar.

Venter vi stadig på materiale fra dig ved slutdatoen, sender vi den sidste faktura og overleverer webshoppen med det indhold, der er klart. Projektet er hermed afsluttet, og den aftalte pris er betalt fuldt ud. Det resterende indhold kan du selv tilføje, eller vi kan gøre det for dig efter timepris eller via et klippekort.

1.5.6 Hvis du stopper projektet

Stopper du projektet undervejs, faktureres den fulde aftalte pris. Når betalingen er modtaget, overdrager vi webshoppen i den stand, den er i.

1.6 Hvem bygger din webshop?

Din webshop bygges af et af vores teammedlemmer eller en betroet partner. Alle leverancer kvalitetssikres af Troels Lytt Jensen, ejer af Lytt Digital ApS, som har det

overordnede ansvar for arbejdet og er din faste kontaktperson. Vi besvarer typisk mails inden for et par hverdage.

1.7 Hvor bliver webshoppen hostet?

Webshoppens hosting kendes også under betegnelsen webhotel. Det er den computerserver, hvor dine hjemmesidefiler reelt ligger.

Webshoppen skal hostes af et hostingfirma eller webhotel, der er specialiseret i at hoste WordPress-hjemmesider. Der er mange firmaer i Danmark, der tilbyder dette. Vi anbefaler fx Nordicway eller e-Studio.

1.8 Forventningsafstemning i forhold til trafik og synlighed

At få en professionel webshop er kun første skridt til online synlighed.

Bemærk: En webshop i sig selv garanterer ikke besøgende fra Google eller andre kilder.

For at tiltrække besøgende og potentielle kunder bør der efter lancering af webshoppen arbejdes aktivt med online markedsføring. For at opnå synlighed på fx Google er det vigtigt løbende at arbejde med søgemaskineoptimering (SEO).

Derudover kan betalt annoncering som Google Ads og annoncering på sociale medier være effektive måder at tiltrække trafik hurtigt på.

Kort sagt kræver en succesfuld webshop en løbende indsats for at sikre, at den bliver fundet af de rigtige kunder.

2. Betalingsbetingelser

Du kan vælge mellem to betalingsmodeller:

- **Fuld betaling forud:** Det fulde beløb faktureres, før arbejdet påbegyndes.
- **50 % – 50 %:** Der faktureres 50 % ved opstart og 50 % ved afslutning af projektet, dog senest 3 måneder efter, at vi har modtaget den første betaling (se afsnit 1.5.5).

Først når vi kan bekræfte, at betalingen af den første faktura er modtaget, påbegyndes arbejdet. Et eventuelt resterende beløb faktureres, før du modtager login til webshoppen. Overdragelsen er beskrevet i afsnit 1.5.4.

- Betalingsfristen er 8 dage fra fakturadato.
- Indsigelser mod en faktura skal ske skriftligt inden 8 dage fra fakturadato. Ellers anses fakturaen for accepteret.
- Domæne, webhotel, licenser og andre eksterne udgifter købes og betales af dig direkte hos leverandøren. Bruger du Lytt Digital ApS' Elementor Pro-licens, faktureres den årligt forud, jf. afsnit 1.3.

- Ved for sen betaling beregnes rykkergebyr, morarente og kompensationsbeløb efter renteloven. Udebliver betalingen, overdrages sagen til inkasso og eventuelt retslig inddrivelse. Omkostningerne hertil betales af dig.

- Er en faktura ikke betalt 14 dage efter forfald, kan vi sætte arbejdet i bero, indtil betalingen er modtaget. Aftalte betalingsfrister løber fortsat i perioden.

- Alle priser er ekskl. moms.

Der ydes ikke løbende support eller vedligeholdelse som en del af prisen, efter webshoppen er overdraget til dig. Ønsker du, at vi holder webshoppen opdateret, kan det tilkøbes som månedlig opdatering og backup.

3. Det juridiske

3.1 Ingen garantier og ansvarsfraskrivelse

En webshop i sig selv garanterer ikke besøgende, henvendelser eller salg, jf. afsnit 1.8.

Teknik kan aldrig sikres 100 %

Ingen webshop kan garanteres mod hacking, nedbrud eller fejl. Opdateringer af WordPress, temaer og plugins kan bryde layout og funktionalitet, og det samme kan ændringer hos webhotellet, domæneudbyderen eller andre tredjeparter. Vi følger god praksis, men kan ikke garantere mod det. Opstår der fejl efter en opdatering, retter vi dem. Tiden faktureres som almindelig arbejdstid, da fejlene typisk skyldes forhold hos tredjepart, fx uforenelige plugins. Skyldes fejlen en åbenlys fejl fra vores side, retter vi den uden beregning.

Lytt Digital ApS kan ikke holdes ansvarlig over for dig eller tredjemand for:

- tabt omsætning, tabt fortjeneste, tabte besparelser, driftstab, tab af data eller andre indirekte tab og følgeskader

- forhold hos tredjepart, herunder webhotel, domæneudbyder, betalingsudbyder, fragtfirmaer og leverandører af temaer og plugins

- hacking og nedetid

- fejl i layout og funktionalitet, der opstår som følge af opdateringer af WordPress, temaer eller plugins

- fejl og skader som følge af din eller dine andre leverandørers håndtering af webshoppen, webhotellet eller domænet

Webshoppen gennemgås og godkendes af dig på revideringsmøderne. Opdager du efter overdragelsen en teknisk fejl, som ikke kunne ses ved godkendelsen, fx en betalingsside eller kontaktformular, der ikke virker, så giv os skriftlig besked senest

30 dage efter overdragelsen, så retter vi den uden beregning. Senere rettelser og ændringer udføres efter timepris.

Efter overdragelsen er det din opgave at holde webshoppen opdateret, medmindre du har tilkøbt månedlig opdatering og backup. Webshoppen betragtes som fuldt overdraget til dig, når du har modtaget afslutningsdokumentet med logins og vejledningsvideo.

Dit ansvar

Du er ansvarlig for, at webshoppen, cookiebanner, privatlivspolitik og målsporing overholder GDPR, reglerne for e-handel og forbrugerkøb og anden gældende lovgivning. Det gælder også, at priser, produktoplysninger, handelsbetingelser og oplysninger om fortrydelsesret er korrekte, og at materiale, du leverer, ikke krænker andres rettigheder. Du er også ansvarlig for løbende backup af webshoppen, medmindre andet er aftalt.

3.2 Force majeure

Lytt Digital ApS er ikke ansvarlig for forsinkelser eller manglende levering, der skyldes forhold uden for vores kontrol. Det kan fx være nedbrud eller ændringer hos webhotellet, domæneudbyderen eller leverandører af WordPress, temaer og plugins, cyberangreb, strømsvigt, pludselig og længerevarende sygdom, krig, naturkatastrofer, strejke eller myndighedspåbud.

Vi giver dig besked hurtigst muligt og genoptager arbejdet, så snart forholdet er ophørt. Tidsplanen forskydes tilsvarende.

3.3 Ejerskab og rettigheder

- Du garanterer, at tekst, billeder, grafik og varemærker, som du sender til os, enten ejes af dig, eller at du har tilladelse til at bruge dem.

- Du ejer de tekster, grafik og andet indhold, vi producerer til dig, når det er betalt.

- Du får fuldt ejerskab og kontrol over din webshop, dit domæne og dine konti hos fx webhotel og Google. Vi opretter ikke dine konti i vores eget navn. Bruger du Lytt Digital ApS' Elementor Pro-licens, tilhører licensen os, jf. afsnit 1.3.

- Vores egne metoder, skabeloner, værktøjer og rapportformater forbliver vores.

Brug som reference. Vi må nævne din virksomhed som kunde og vise dit logo på vores hjemmeside, i præsentationer og i tilbud til andre kunder. Ønsker du ikke det, skal du blot give os besked skriftligt, så fjerner vi det.

3.4 Fortrolighed og databehandling

- Begge parter behandler fortrolige oplysninger om den anden part fortroligt, også efter samarbejdets ophør.

- Når vi har adgang til din webshop og dit webhotel, kan vi potentielt få adgang til personoplysninger. Dem behandler vi kun efter din instruks og i

overensstemmelse med GDPR. Vores databehandleraftale findes på lyttdigital.dk/databehandleraftale. Når du accepterer disse vilkår, accepterer du også databehandleraftalen.

3.5 Underleverandører og brug af AI

- Arbejdet udføres af Lytt Digital ApS og kan efter behov varetages af interne medarbejdere og betroede eksterne specialister. De er underlagt samme krav til fortrolighed som os.
- Vi bruger AI-værktøjer i dele af arbejdet, fx til tekstudkast og analyse. Alt AI-genereret indhold gennemgås og kvalitetssikres manuelt.
- Vi indtaster ikke dine fortrolige oplysninger eller personoplysninger i AI-værktøjer, der bruger data til træning.

3.6 Lytt Digitals ret til at afslutte samarbejdet

Et godt samarbejde bygger på gensidig tillid, respekt og en fælles forståelse af opgaven. Vi investerer tid og specialistviden i hvert projekt, og vores medarbejdere og samarbejdspartnere skal kunne arbejde under trygge og professionelle forhold. Forsvinder det grundlag, er det ikke i nogen af parternes interesse at fortsætte.

Ophør med øjeblikkelig virkning. Vi forbeholder os ret til at bringe projektet til ophør med øjeblikkelig virkning og uden varsel, når vi vurderer, at grundlaget for samarbejdet ikke længere er til stede. Det kan fx være, hvis du:

- ikke betaler en forfalden faktura trods skriftlig rykker
- optræder truende, krænkende, chikanerende eller på anden måde uacceptabelt over for vores medarbejdere eller samarbejdspartnere
- kræver arbejde ud over det aftalte, fx ekstra sider, produkter, funktioner eller revideringsrunder, uden at ville betale for det
- ikke overholder de aftaler, vi har indgået om projektets form, omfang eller kommunikation
- gør os ansvarlige for forhold, vi ikke har haft indflydelse på, fx fejl i en eksisterende hjemmeside, som andre har bygget
- kræver indhold, funktioner eller løsninger, der strider mod lovgivningen
- din virksomhed går konkurs, træder i likvidation eller standser sine betalinger

Listen er ikke udtømmende.

Betaling ved ophør. Ophøret fritager dig ikke for betaling. Skyldes ophøret forhold hos dig, fx de forhold, der er nævnt ovenfor, faktureres:

- som udgangspunkt den fulde aftalte pris for projektet, alternativt et beløb fastsat efter vores skøn ud fra det udførte arbejde
- udført og påbegyndt arbejde ud over det aftalte honorar

- eventuelle allerede forfaldne beløb

Stopper vi samarbejdet af andre grunde, betaler du kun for det arbejde, der er udført indtil da.

Fakturaen udstedes ved ophør og forfalder straks. Leverancer, der ikke er betalt, overdrages først, når betalingen er modtaget. Webshoppen overdrages i den stand, den er i på tidspunktet for ophøret.

3.7 Tilbud og vilkår
Er der uoverensstemmelse mellem dette dokument og et skriftligt tilbud eller en individuel aftale, går tilbuddet eller aftalen forud.

3.8 Lovvalg og tvister
Aftalen er underlagt dansk ret. Uenigheder søges først løst gennem dialog. Lykkes det ikke, afgøres tvisten ved Københavns Byret som første instans.

Bekræftelse
Før samarbejdet begynder, bedes du bekræfte skriftligt pr. mail, at du har læst og accepterer vilkårene i dette dokument. Er noget uklart, så kontakt os, før du bekræfter.

Vi glæder os til at bygge din nye webshop.